

AVISO LEGAL Y CONDICIONES DE USO DE LA WEB

www.sicotra.com

ASESORES EN SOLUCIONES PERSONALES, AGENTE DE SEGUROS S.A DE C.V. (en adelante "ASESOLPER"), con domicilio fiscal en calle Monterrey #78 Col. Roma Norte, Del. Cuauhtémoc, CDMX, C.P. 06700 (México), es dueño total de la página web www.sicotra.com (En adelante el "SICOTRA").

ACCESO Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Las presentes Condiciones de Uso (En adelante las "Condiciones"), tienen por finalidad facilitar al usuario información relativa a ASESOLPER, sus trámites, clientes, sus actividades y productos, noticias publicadas, así como sus distintas áreas de negocio.

Este Sitio Web tiene carácter informativo. Tanto la navegación, como el acceso a la información publicada en el Sitio Web, suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes Condiciones. Si no acepta las presentes condiciones, le rogamos se abstenga de utilizar el Sitio Web y su contenido.

ASESOLPER podrá, en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones, todo ello expuesto en el Sitio Web, mediante la publicación de dichas modificaciones en el mismo, con el fin de que puedan ser conocidas por los Usuarios, siempre antes de la visita al Sitio Web.

ASESOLPER podrá denegar el acceso al Sitio Web a los Usuarios que hagan un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones que aparecen en el presente documento.

Acceso y Utilización

El acceso al Sitio Web es gratuito, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Usuario.

El usuario se compromete a hacer un uso diligente del Sitio Web, así como de la información contenida en el mismo, con total sujeción tanto a la normativa aplicable, como a las presentes Condiciones.

Obligación de hacer un uso correcto

Los Usuarios son íntegramente responsables de su conducta, al acceder a la información del Sitio, mientras naveguen o accedan en las mismas, así como después de haber accedido.

El Usuario se compromete a la correcta utilización del Sitio Web y utilidades que se le proporcionen conforme a la Ley, las presentes Condiciones, las instrucciones y avisos que se le comuniquen, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público.

El Usuario se obliga al uso exclusivo del Sitio Web, así como todos sus contenidos, para fines lícitos y no prohibidos, que no infrinjan la legalidad vigente y/o puedan resultar lesivos de los derechos legítimos de ASESOLPER o de cualquier tercero y/o que puedan causar cualquier daño o perjuicio de forma directa o indirecta.

De conformidad con lo dispuesto anteriormente, se entenderá por contenido sin que esta enumeración tenga carácter limitativo: los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente (en adelante, todo ello el/los "Contenido/s"), de conformidad con la Ley, las presentes Condiciones, los demás avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, y, en particular, se compromete a abstenerse de: reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; o se realice, en su caso, por los botones habilitados por ASESOLPER para redes sociales. En este sentido, el Usuario no podrá suprimir, manipular o de cualquier forma alterar el "copyright" y demás datos identificativos de la reserva de derechos de ASESOLPER o de cualesquiera otros medios técnicos establecidos para su reconocimiento.

El Usuario se compromete, a título meramente enunciativo y no limitativo, a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material propiedad de este Sitio Web, así como a abstenerse de realizar actos, que:

- Induzcan, inciten o promuevan actuaciones delictivas, difamatorias, violentas o, en general, contrarias a la Ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- Sean falsos, ambiguos, inexactos, exagerados o extemporáneos, de forma que induzcan o puedan inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante;
- Se encuentren protegidos por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el Usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar;

- Constituyan, en su caso, publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, que constituyan competencia desleal o vulneren las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal.
- Incorporen virus u otros elementos físicos o electrónicos que puedan dañar o impedir el normal funcionamiento de la red, del sistema o de equipos informáticos (hardware y software) de ASESOLPER.
- Provoquen por sus características (tales como formato o extensión, entre otras) dificultades en el normal funcionamiento de los servicios ofrecidos por este Sitio Web.

El usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que ASESORES EN SOLUCIONES PERSONALES, AGENTES DE SEGUROS S.A. DE C.V., pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualesquiera de las obligaciones a las que queda sometido en virtud de las presentes Condiciones o de la legislación aplicable en relación con la utilización del Sitio Web.

EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE ASESOLPER.

A título enunciativo pero no limitativo, ASESOLPER no asumirá responsabilidad alguna:

- De la utilización que los Usuarios puedan hacer de los materiales de este Sitio Web, y/o webs de enlace, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de la web o de terceros.
- De los eventuales daños y perjuicios a los Usuarios causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los contenidos y/o acceso al Sitio Web y, en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que el Sitio Web o un programa facilite al Usuario.
- De los contenidos de aquellas páginas a las que los Usuarios puedan acceder desde enlaces incluidos en el Sitio Web, ya sean autorizados o no.

ASESOLPER informa que no garantiza:

- Que el acceso al Sitio Web, y/o a las webs de enlace sea ininterrumpido o de error.
- Que el contenido o software al que los Usuarios accedan a través del Sitio Web, o de las webs de enlace no contenga error alguno, virus informático u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o cause otro tipo de daño;
- La información contenida en el Sitio Web debe ser considerada por los Usuarios como divulgativa y orientadora, tanto con relación a su finalidad como a sus efectos, motivo por el cual:

ASESOLPER no garantiza la exactitud de la información contenida en el Sitio Web y por consiguiente no asumen responsabilidad alguna sobre los posibles perjuicios o incomodidades para los Usuarios que pudiesen derivarse alguna inexactitud presente en el mismo.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En Asesores en Soluciones Personales, Agente de Seguros S.A. de C.V. mejor conocido como ASESOLPER “estamos organizados para garantizar tu éxito” y protegerte. Como parte de esta protección, te informamos que los datos personales que nos proporcionas son tratados con absoluta confidencialidad y que contamos con las medidas de seguridad suficientes para garantizar la protección de tus datos personales en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Por ello, ponemos a tu disposición nuestro Aviso de Privacidad.

Asesores en Soluciones Personales, Agente de Seguros S.A. de C.V. mejor conocido como ASESOLPER, ubicado en Monterrey 78, Col. Roma, Del. Cuauhtémoc, Ciudad de México, CP: 06700.

Los datos personales que recabamos directamente de ti, de otras fuentes permitidas por la ley, y que son necesarios para otorgarte servicios de asesoría relativos a la intermediación de seguros o los que se deriven o sean accesorios de esta, los utilizamos para tramitar tu solicitud de seguro, analizar opciones de solución a tus necesidades, intercambio de propuestas y aceptación de las mismas, comercialización y asesoramiento para la celebración de contratos de seguros, su conservación o modificación, renovación o cancelación y captura de datos para emisión de la póliza ante la instituciones aseguradoras y con fines secundarios de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial. Para estas finalidades, requerimos tus datos personales de identificación, laborales, deportes y aficiones, académicos y migratorios; tus datos patrimoniales y financieros; y tus datos personales sensibles de salud y características físicas.

Si deseas que tus datos no sean tratados con fines secundarios de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial para promocionarte productos o servicios financieros, puedes solicitarlo en nuestras oficinas ubicadas en Monterrey #78 col Roma Norte, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06700, CDMX. Si este aviso de privacidad no se te da a conocer de manera directa o personal, tienes un plazo de 5 días para oponerte al tratamiento y transferencia de tus datos.

MEDIOS PARA EJERCER TUS DERECHOS Y REVOCAR TU CONSENTIMIENTO.

Tienes derecho a acceder, rectificar, cancelar y oponerte al tratamiento de tus datos o puedes revocar el consentimiento que nos hayas otorgado solicitándolo personalmente en nuestro departamento de protección de datos en la dirección

arriba citada, que puedes ubicar en este sitio de internet, acompañando a dicha solicitud lo siguiente:

- a) Tu nombre completo como titular de los datos y correo electrónico, domicilio u otro medio para que te comuniquemos la respuesta a tu solicitud;
- b) Los documentos que acrediten tu identidad o, en su caso, a la de tu representante legal;
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que buscas ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de tus datos personales

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, deberás indicar, además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente tu petición. Asesores en Soluciones Personales, Agente de Seguros S.A. de C.V. mejor conocido como ASESOLPER te comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió tu solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que te comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

La obligación de acceso a tu información se dará por cumplida cuando se pongan a tu disposición los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio. Asesores en Soluciones Personales, Agente de Seguros S.A. de C.V. mejor conocido como ASESOLPER podrá negarte el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes casos:

- I. Si eres el solicitante, pero no el titular de los datos personales, o tu representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- II. Cuando en nuestra base de datos, no se encuentren tus datos personales;
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a tus datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En todos los casos anteriores, te informaremos el motivo de nuestra decisión y te la comunicaremos, o en su caso, a tu representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes. Para cualquier duda sobre estos derechos puedes enviarnos un correo a mrrozco@asesolper.mx

Podemos transferir tus datos a terceros nacionales o internacionales como dependencias, entidades o instancias gubernamentales para fines de Ley o por requerimiento de Autoridad; a la aseguradora con la que contratas el seguro para que te proporcione el servicio: Metlife México S.A., Mapfre Tepeyac S.A. de C.V., ANA Compañía de Seguros S.A. de C.V., HDI Seguros S.A. de C.V., o AIG Seguro México S.A. de C.V.

Los cambios o actualizaciones a este aviso de privacidad están disponibles y puedes consultarlos periódicamente en nuestra página de internet www.asesolper.mx

FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN DE AVISO DE PRIVACIDAD:
noviembre, 2016

UTILIZACIÓN DE COOKIES

Para la utilización de este Sitio Web, es necesaria la utilización de cookies y pequeños ficheros de datos. Las cookies se utilizan con la finalidad de mejorar el servicio prestado por ASESOLPER y son aceptadas por el Usuario en el momento de acceder al Sitio Web. En ningún caso se almacenará ningún tipo de información personal relativa a los Usuarios y toda la información obtenida será anónima. Si el Usuario lo desea, puede configurar su navegador para impedir la instalación de cookies en su disco duro, para lo cual le aconsejamos que consulte las instrucciones y manuales de su navegador.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

ASESOLPER ostenta todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente del Sitio Web y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en la web o aplicación.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial del Sitio Web, ni siquiera mediante un hiperenlace, ni de cualquiera de sus contenidos, sin el permiso expreso y por escrito de ASESOLPER.

Asimismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente mexicana y/o internacionales en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos de la web o aplicación si no es con la previa autorización expresa y por escrito de ASESOLPER.

ASESOLPER informa que no concede licencia o autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionada, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en la web o aplicación.

GUÍA DE USO SEGURO:

Phishing

No utilice enlaces incorporados en e-mails o páginas Web de terceros para acceder a este Sitio Web. Periódicamente se detectan envíos de correos masivos indiscriminados, remitidos desde direcciones electrónicas falsas, con el único objetivo de conseguir información confidencial de los Usuarios. A esta técnica se la conoce con el nombre de "PHISHING". ASESOLPER declina cualquier responsabilidad ajena a este respecto.

CDMX A 12 mayo de 2017